

Outsourcing i partnerstwo w utrzymaniu ruchu Doświadczenia Grupy Bilfinger Berger Industrial Services

Zakopane 25-26 maj 2010

Witold Wałachowski – BIS Izomar, Leszek Jankowski – BIS MainServ



1. Podstawowe informacje o grupie kapitałowej
2. Proces outsourcingu utrzymania ruchu
3. Partnerska współpraca w utrzymaniu ruchu - przykłady
4. Outsourcing utrzymania ruchu – korzyści dla Klientów



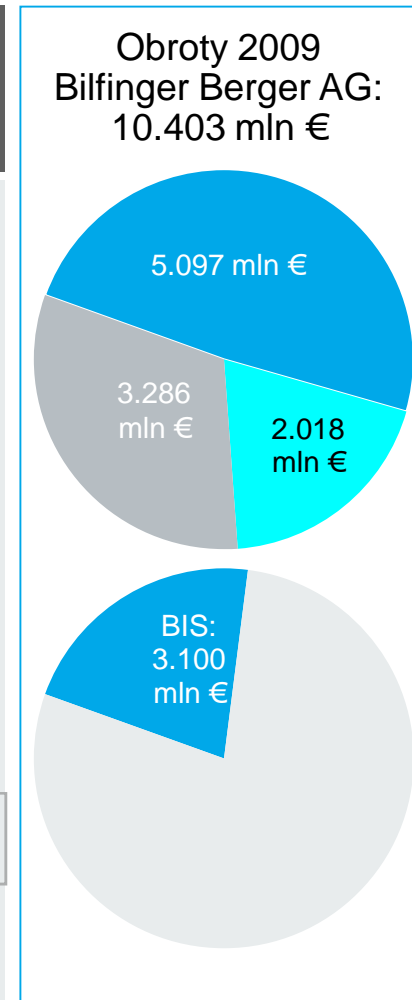
1. Podstawowe informacje o grupie kapitałowej
2. Proces outsourcingu utrzymania ruchu
3. Partnerska współpraca w utrzymaniu ruchu - przykłady
4. Outsourcing utrzymania ruchu – korzyści dla Klientów



Grupa Bilfinger Berger

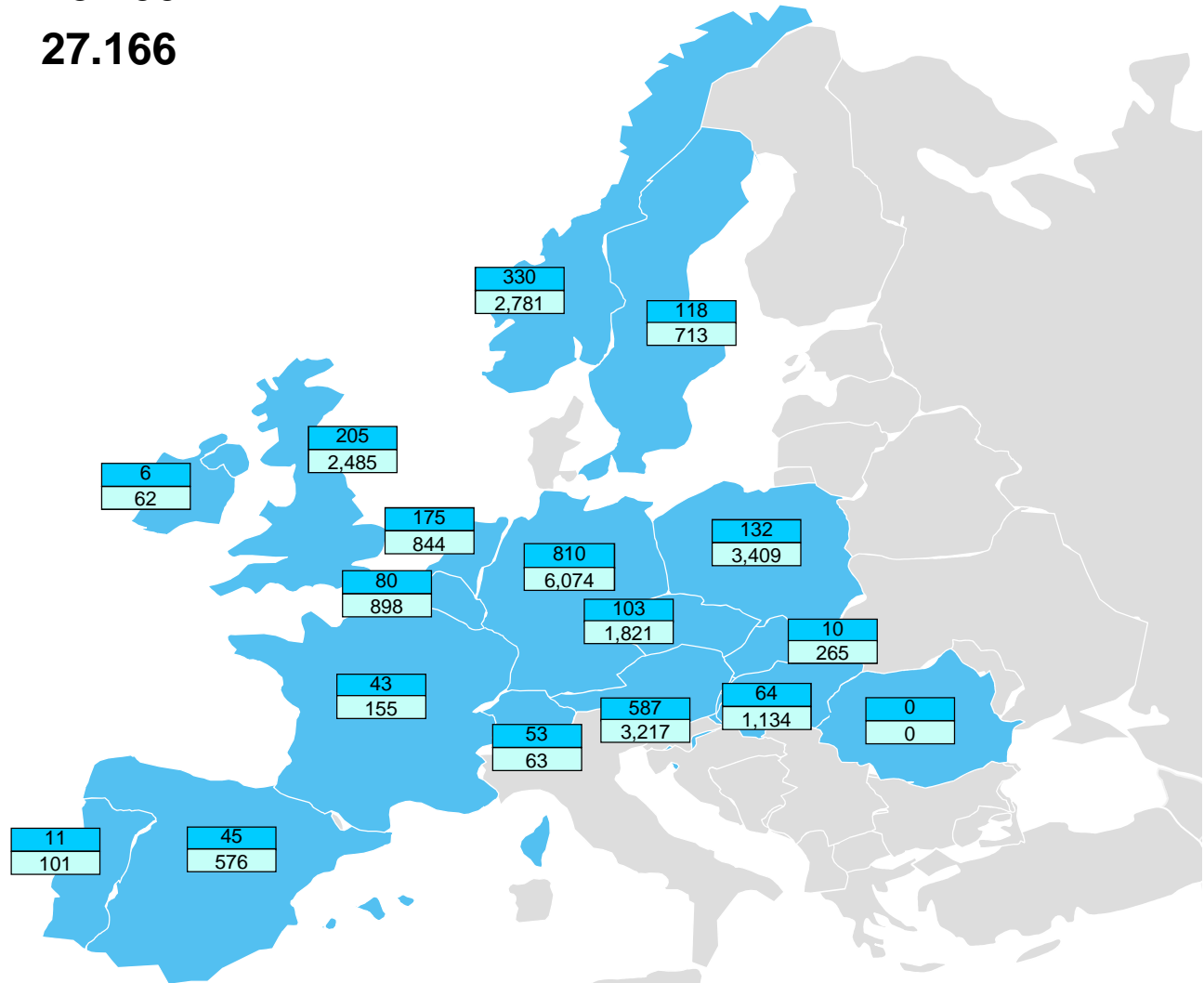
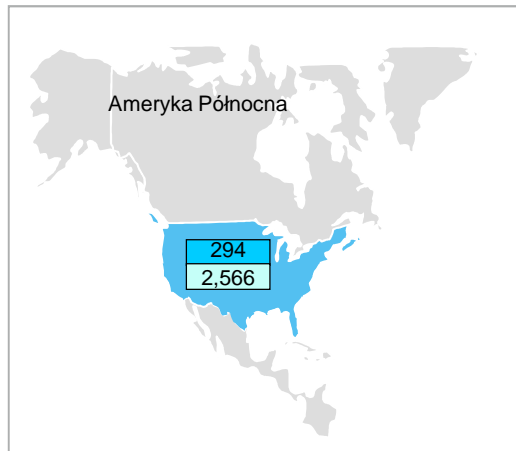
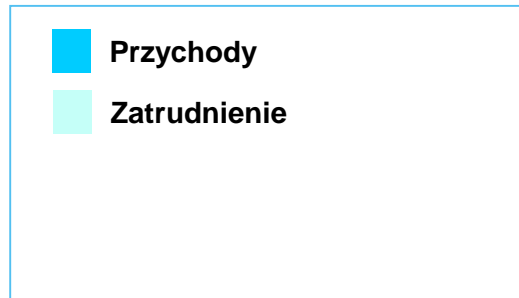
Dane

Infrastruktura drogowa	Budownictwo	Usługi techniczne	Pozostałe
Bilfinger Berger Civil Bilfinger Berger Umwelttechnik Bilfinger Berger Polska	Bilfinger Berger Hochbau	Bilfinger Berger Industrial Services Bilfinger Berger Power Services Bilfinger Berger Facility Services	Bilfinger Berger Project Investments
Bilfinger Berger Nigeria			
		Bilfinger Berger Australia	
■ Obroty Grupy Bilfinger Berger 2009: 10.403 mln EUR			



Bilfinger Berger Industrial Services

Przychody : € 3.100 mln
Zatrudnienie: 27.166



Europejski lider w usługach utrzymania ruchu dla przemysłu



Rynki	Kluczowi klienci		
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Rafinerie ▪ Chemiczny/petrochemiczny ▪ Farmaceutyczny ▪ Elektrownie <ul style="list-style-type: none"> ▪ Elektrownie konwencjonalne ▪ Elektrownie jądrowe ▪ Energie odnawialne ▪ Platformy wiertnicze ▪ Produkcja i przetwarzanie gazu ▪ Przemysł aluminiowy i hutnictwo żelaza ▪ Przemysł spożywczy ▪ Przemysł papierniczy ▪ Engineering 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ ABB ▪ ABB Lumus ▪ Air Liquide ▪ Air Products ▪ Aker Kvaerner ▪ Akzo Nobel ▪ Alcoa ▪ Alstom ▪ Andritz ▪ Apache ▪ Babcock Borsig Services ▪ BASF ▪ Bayernoil ▪ Bechtel ▪ Borealis ▪ BP ▪ Celanese ▪ Clariant ▪ Conoco Philips ▪ Corus ▪ Dow Chemical Company ▪ Dragados ▪ DuPont ▪ Electrabel ▪ EnBW 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Eon Ruhrgas ▪ Essent ▪ Evonik Degussa ▪ Evonik Steag ▪ Exxon / Esso ▪ Fabricom / GTI ▪ FINA ▪ Fisia Babcock ▪ Fluor ▪ Foster Wheeler ▪ GEA Group ▪ General Electric ▪ Hitachi Power ▪ INEOS ▪ Infracor ▪ Lanxess ▪ Linde ▪ Linjebygg ▪ Lyondellbasell ▪ MAN Turbo ▪ Metso ▪ MiRO ▪ Mol ▪ Noretyl ▪ Norsk Hydro ▪ Nuon 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ OMV ▪ PCK Raffinerie ▪ Petrom ▪ Preemraff ▪ Procter & Gamble ▪ Rafako ▪ RAG ▪ RWE ▪ Sanofi Aventis ▪ Sasol ▪ Selas Linde ▪ Shell ▪ Siemens ▪ Slovnaft ▪ Sofregaz ▪ Solvay ▪ Statoil ▪ Talisman ▪ TGE Gas Engineering ▪ Total ▪ Tractebel ▪ Uhde ▪ Unipetrol / Chemopetrol ▪ Vattenfall ▪ Vetco Aibel ▪ Wacker Chemie ▪ Yara



Oferta wartości Grupy Bilfinger Industrial Services

Rozwiązania dla Klientów



Bilfinger Berger w Polsce

Bilfinger Berger Civil

- Bilfinger Berger Budownictwo S.A., Warszawa

Bilfinger Berger Facility Services

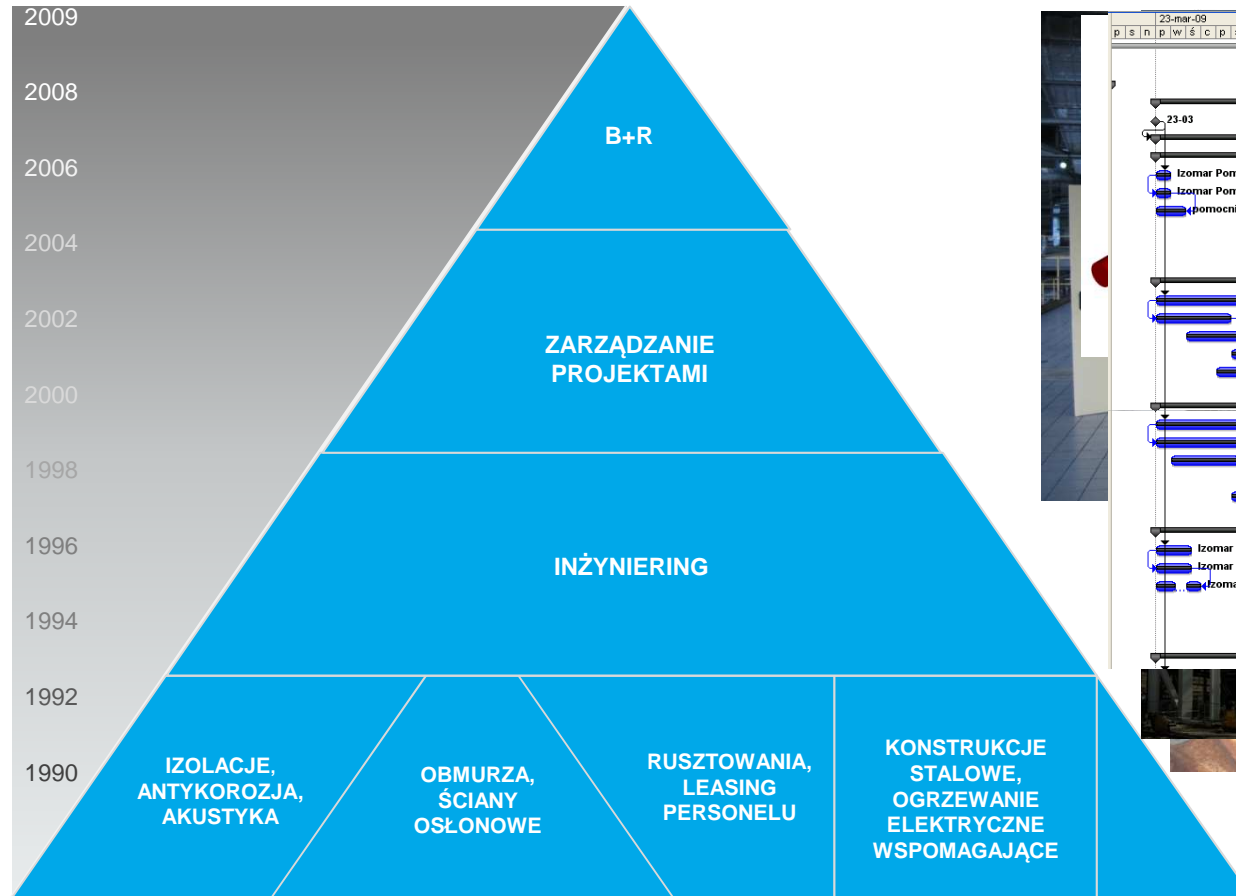
- HSG Zander Polska Sp. z o.o., Warszawa

Bilfinger Berger Industrial Services

- BIS MainServ Sp. z o.o., Warszawa
- BIS Multiserwis Sp. z o.o., Krapkowice
- BIS IZOMAR Sp. z o.o., Warszawa
- BIS plettac Sp. z o.o., Ostrzeszów
- MCE Industrietechnik Polska Sp. z o.o., Kraków



BIS IZOMAR Sp. z o.o.



Zakres usług

- Utrzymanie ruchu
- Obsługa eksploatacyjna
- Diagnostyka
- Remonty
- Modernizacje
- Realizacje inwestycji

Klienci:

Vattenfall Heat Poland

Dalkia Łódź
RWE Stoen
SPEC
Instytut Hematologii Warszawa
Metro Warszawskie
PWPW
Rafako
Balcke&Duerr
Hydrobudowa 9

Branże:

- Mechaniczna
- Elektryczna
- Automatyka

ABB
Alstom
Metso Automation
PMP Fast Service
Polfa Tarchomin
Polimex Mostostal
Pronovum
Reckitt Benckiser
ZUSOK



1. Podstawowe informacje o grupie kapitałowej

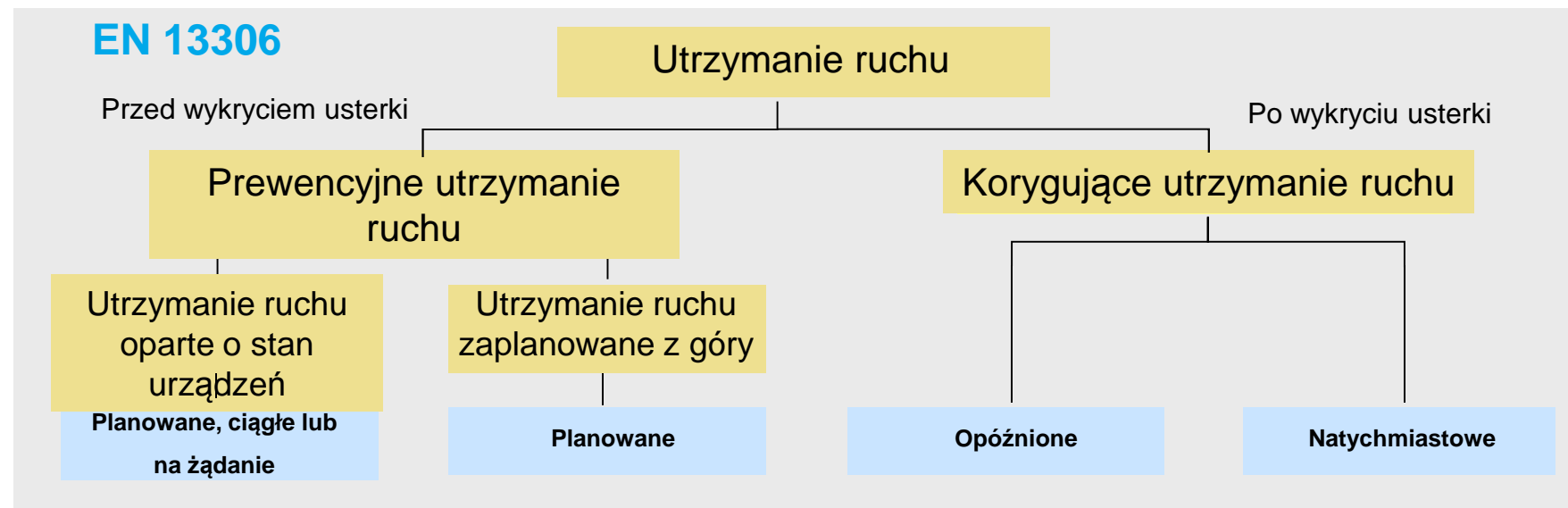
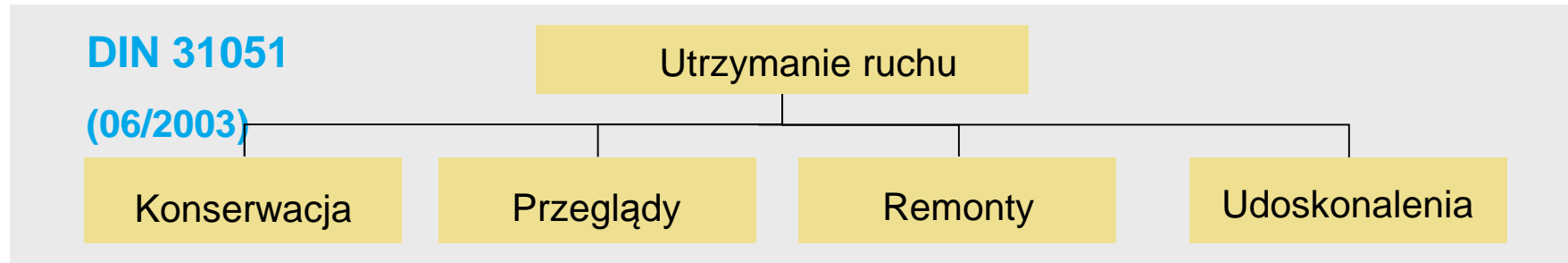
2. Proces outsourcingu utrzymania ruchu

3. Partnerska współpraca w utrzymaniu ruchu - przykłady

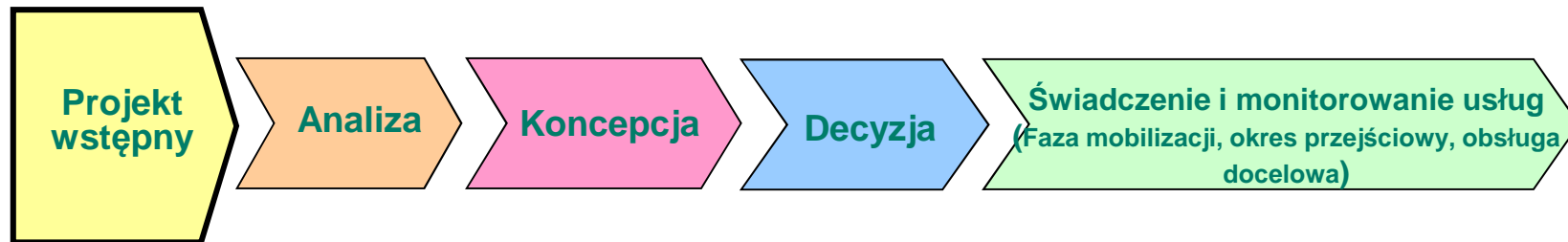
4. Outsourcing utrzymania ruchu – korzyści dla Klientów



Definicja „utrzymania ruchu”

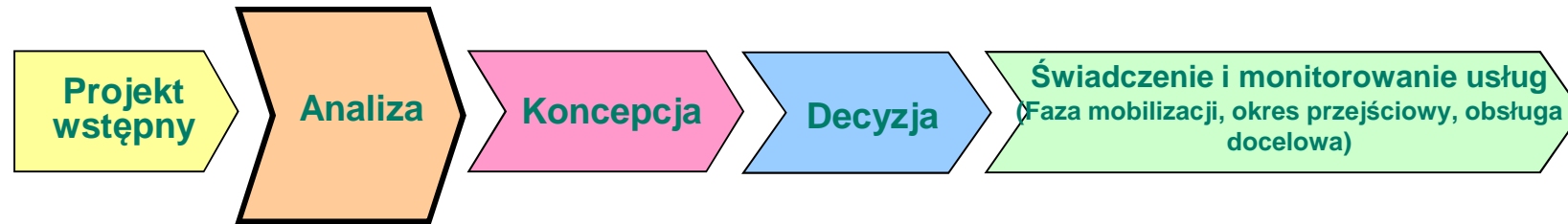


Proces outsourcingu utrzymania ruchu



- Opis projektu i sprawdzenie ogólnych warunków
- Zdefiniowanie projektu oraz sformułowanie zadań i celów
- Wybór zespołu, który będzie zaangażowany w projekt (w fazie analizy i przygotowania koncepcji)





- Określenie celów klienta (*ObjectiveCheck*)
- Zdefiniowanie obszarów, które należy zbadać oraz parametrów badania
- Sprawdzenie stanu faktycznego (szczegółowy audyt) (*MainCheck, OrgCheck*)
 - Organizacja
 - Charakterystyka środków trwałych
 - Strategia utrzymania ruchu
 - System zleceń roboczych
 - Miejsca i organizacja pracy
 - Zarządzanie gospodarką materiałową
 - Controlling utrzymania ruchu
 - itp.
- Analiza ryzyk (*RiskCheck*)
- Analiza i ocena danych
- Przygotowanie profilu mocnych i słabych stron / analiza SWOT



Proces outsourcingu – audit techniczno – organizacyjny

Konkretny przykład

Sprawdzenie i ocena organizacji utrzymania ruchu z wykorzystaniem OrgCheck

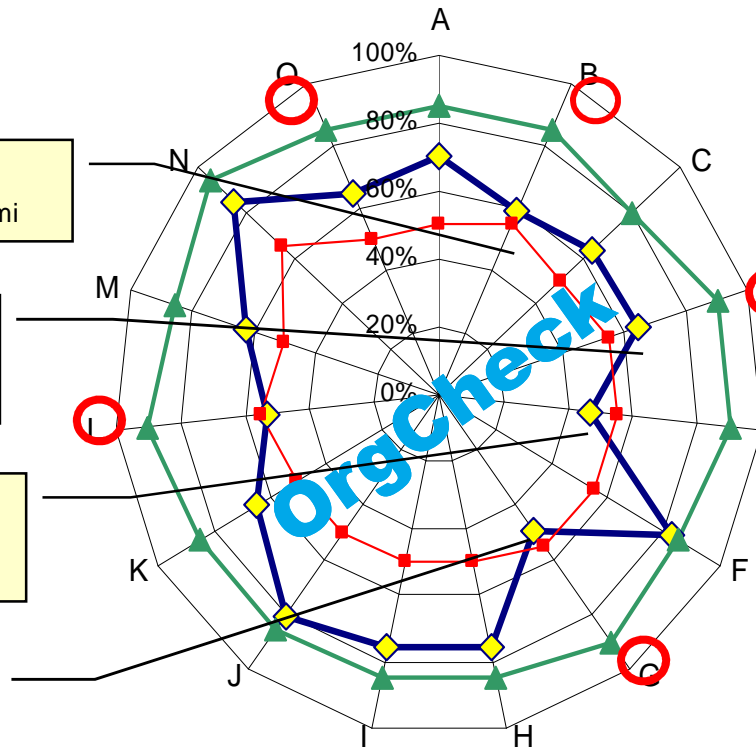
Potencjał usprawnień

-) specjalne szkolenia i edukacja
-) wynagrodzenie zw. z osiągnięciami

-) wykorzystanie systemu CMM
-) rejestracja danych z obiektów
-) usprawnienie organizacji pracy

-) intensywność planowania
-) jakość planowania
-) jakość przeglądów

-) usprawnienie strategii utrzymania ruchu
-) analiza przyczyn i skutków awarii

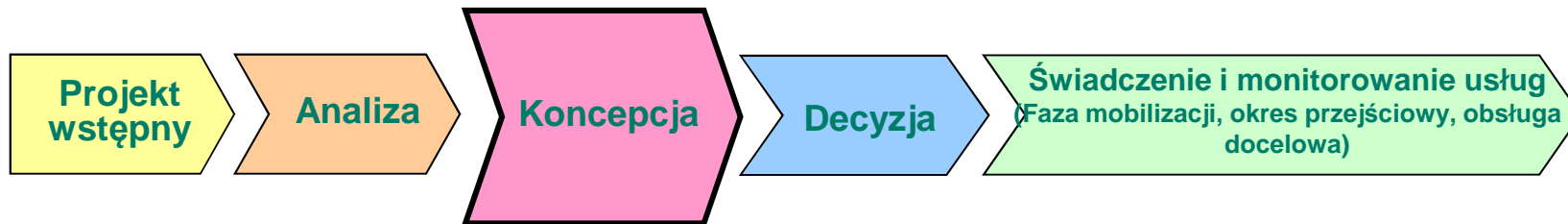


- A struktura organizacyjna
 - B Zasoby ludzkie, szkolenia, wykształcenie
 - C Środki trwałe i urządzenia
 - D MRP i system zleceń roboczych
 - E Planowanie prac i zasobów
 - F Wydajność pracy
 - G Strategie i metodologia usług utrzymania ruchu
 - H Miejsca pracy i wyposażenie
 - I Zarządzanie gospodarką materiałową
 - J Podzlecenia
 - K Dokumentacja techniczna i historia urządzenia
 - L Budżet utrzymania ruchu i controlling
 - M Zarządzanie jakością
 - N Zarządzanie bezpieczeństwem i środowiskiem naturalnym
 - O Komunikacja
- ◆ Wyniki audytu
 - Minimalne zapotrzebowanie
 - ▲ Wartość docelowa

○ Obszary ulepszeń



Proces outsourcingu – przygotowanie koncepcji

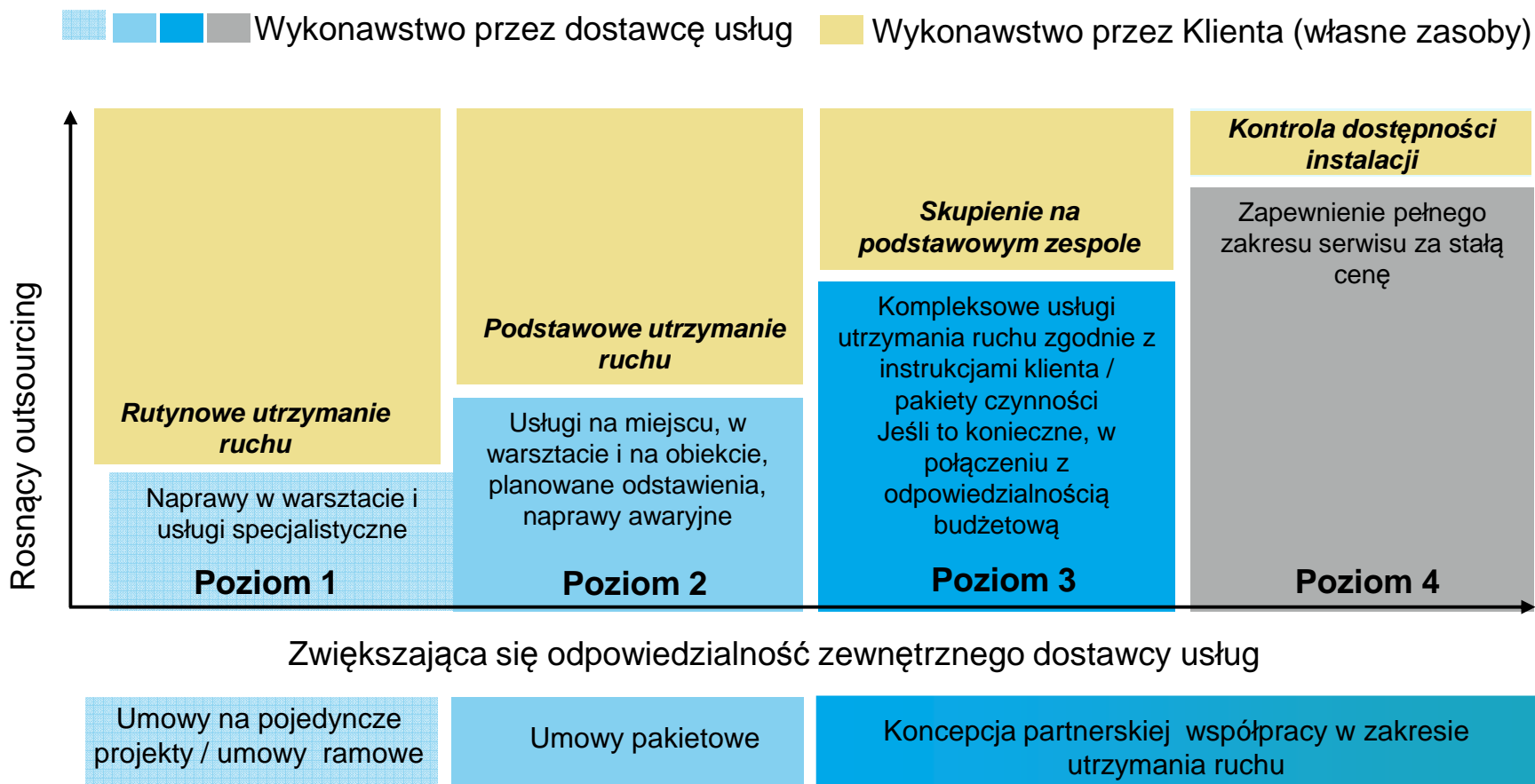


- Opis wyników
- Opracowanie zaleceń i miar dla optymalizacji
- Wycena wykazanych potencjalnych oszczędności
- Zdefiniowanie możliwych alternatyw dla przyszłej organizacji
- Ocena jakościowa przydatności i porównanie efektów ekonomicznych w/w alternatyw
- Realizacja badania rynku
- Zdefiniowanie planu działań
- Przygotowanie propozycji biznesowej / oferty handlowej

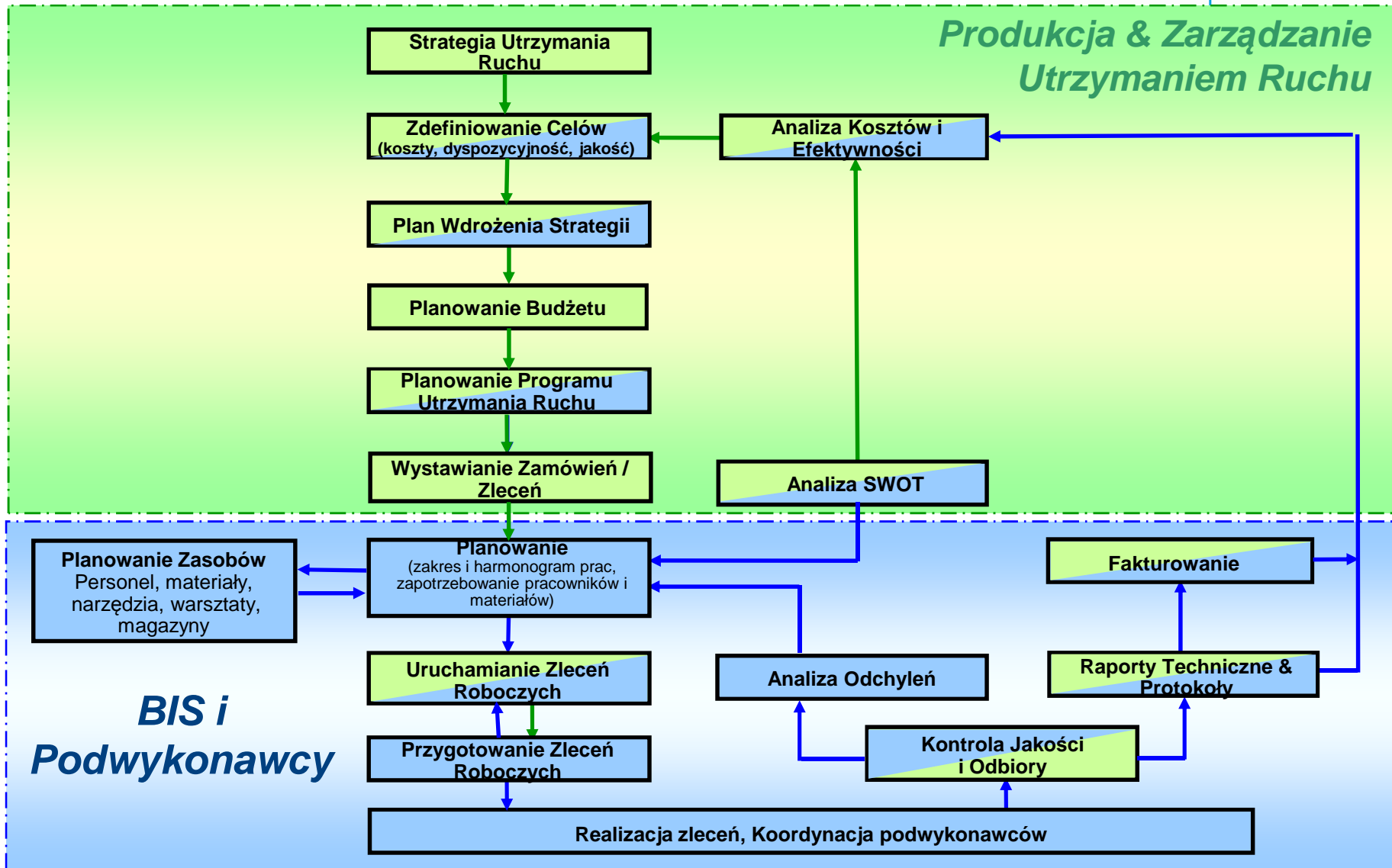
Fazy projektu wstępnego, analizy i koncepcji mogą zostać objęte analizą opłacalności



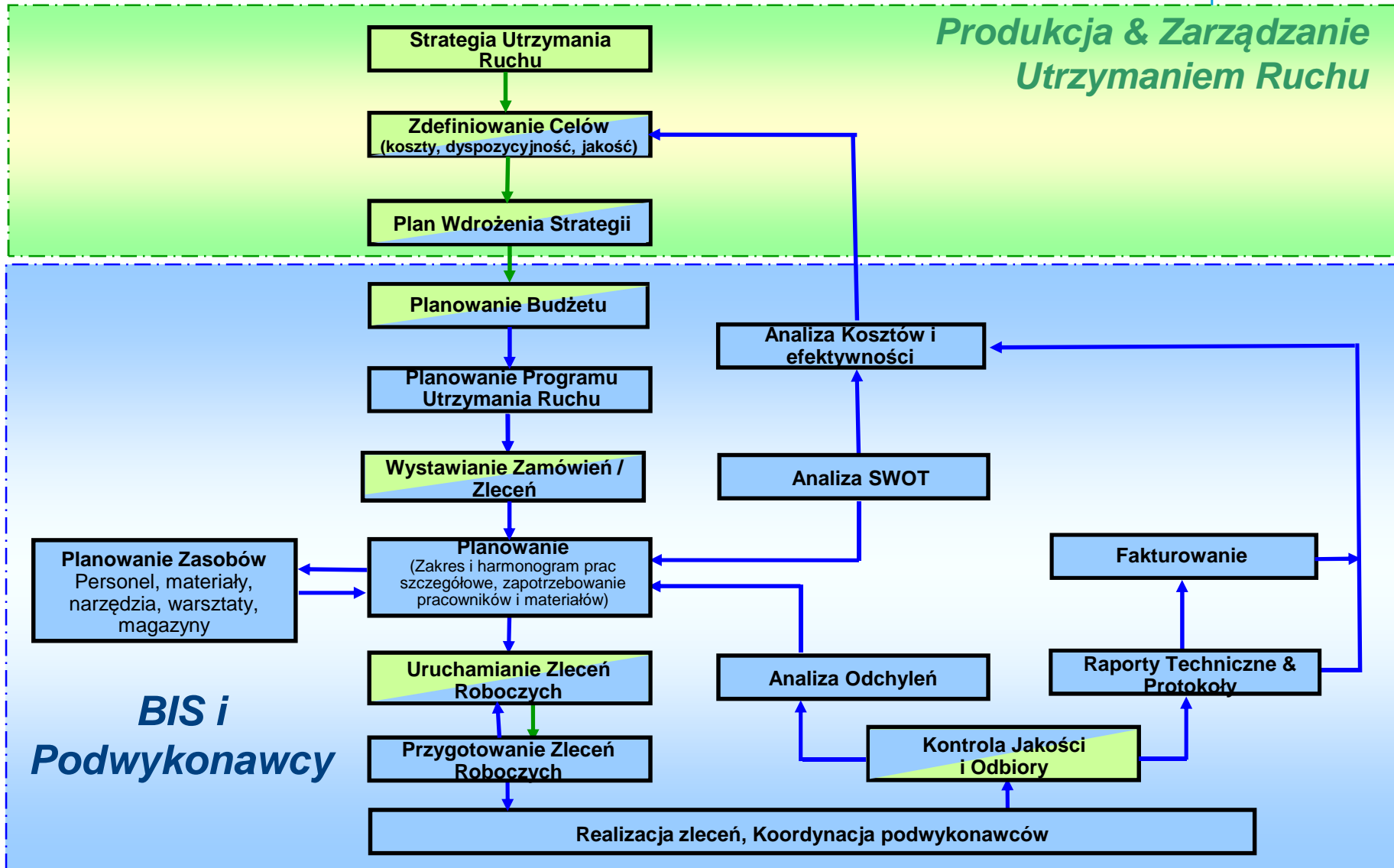
Outsourcing usług utrzymania ruchu – koncepcje



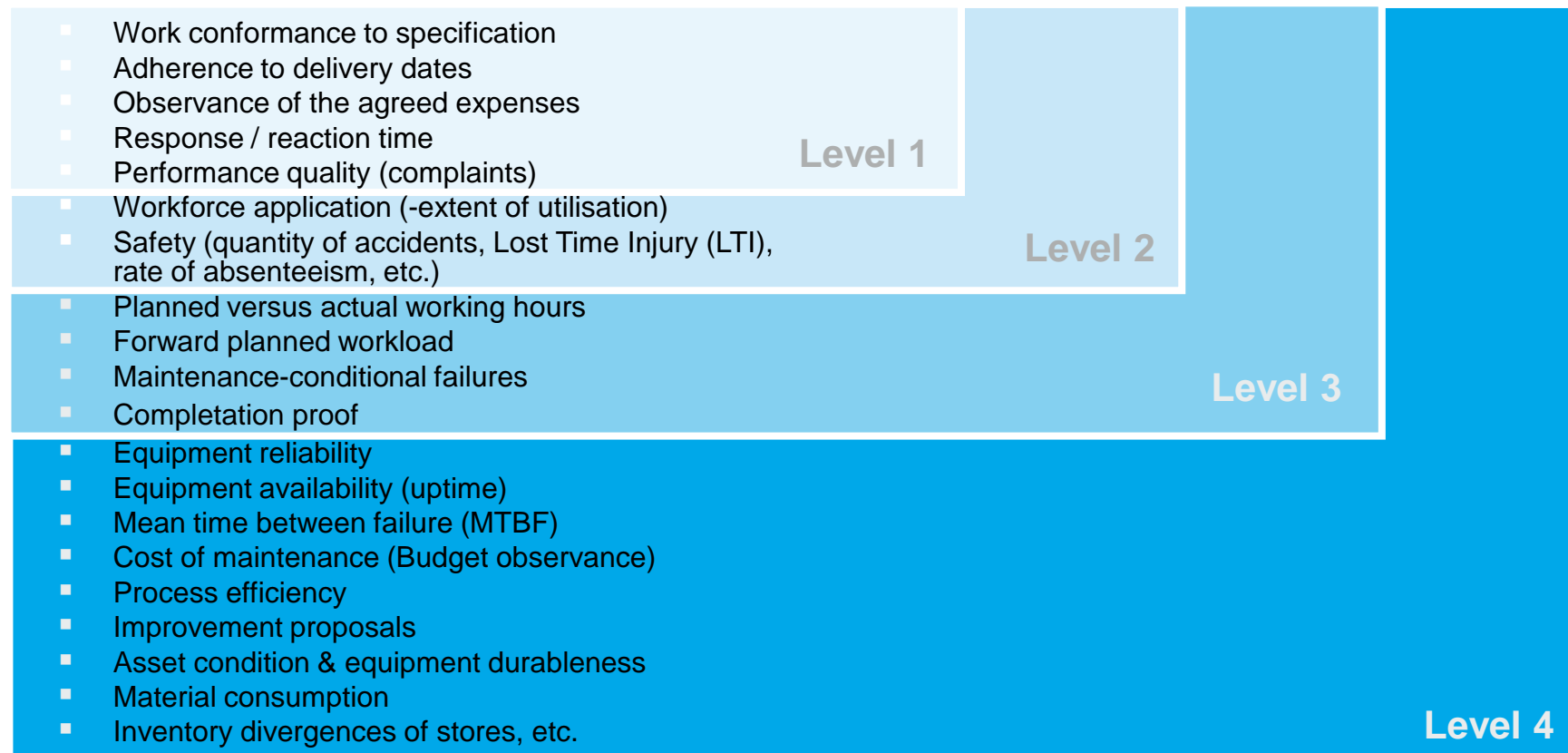
Podział odpowiedzialności – poziom 3



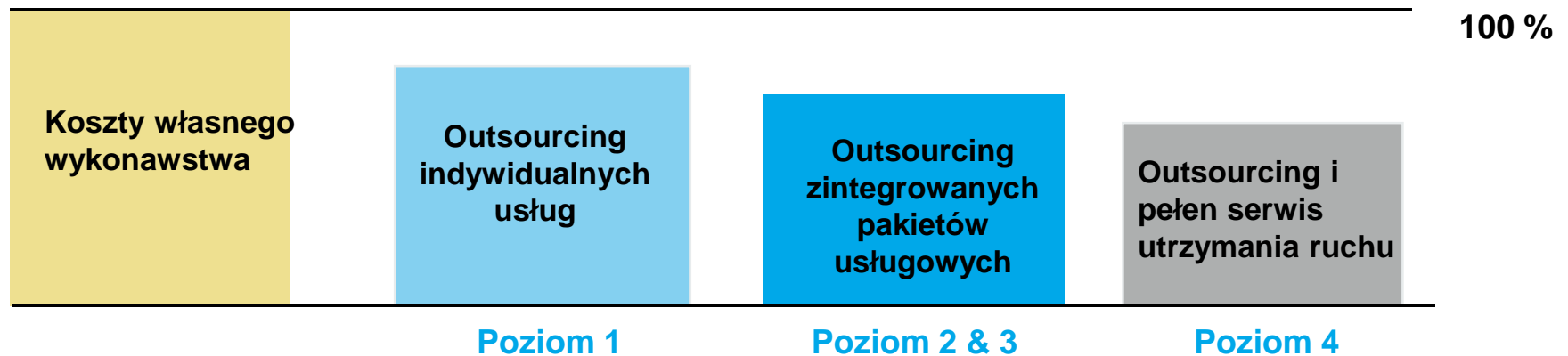
Podział odpowiedzialności – poziom 4



Performance measurement with key performance indicators (KPI's)

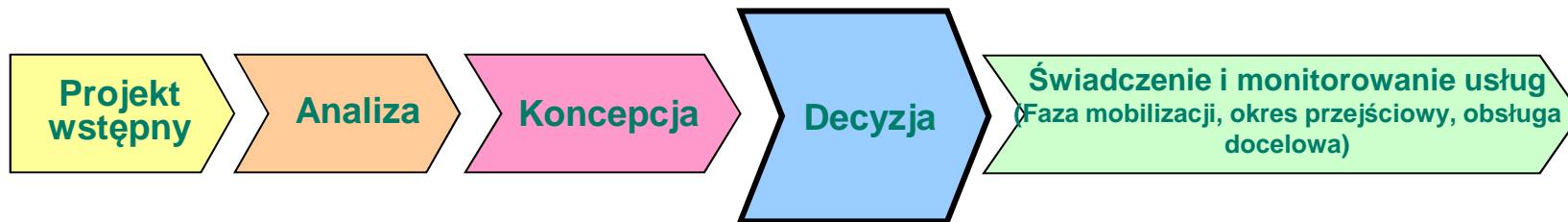


Potencjalne oszczędności ... dzięki outsourcingowi utrzymania ruchu



Potencjalne oszczędności wynikające z outsourcingu, a własna produkcja:

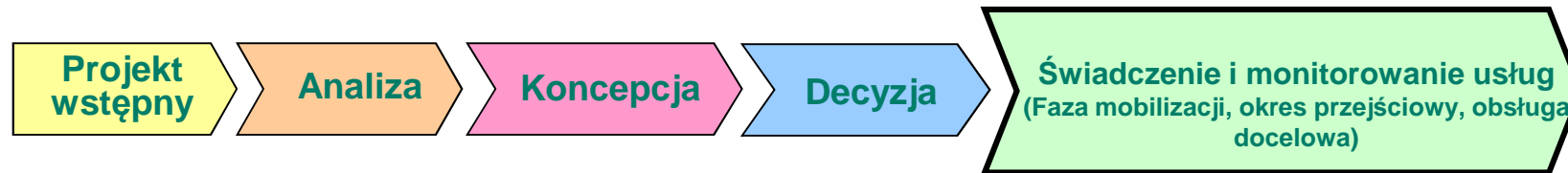
- Outsourcing indywidualnej usługi 5 - 10 %
- Outsourcing zintegrowanych pakietów usługowych 10 - 15 - 20 %
- Outsourcing i pełen serwis utrzymania ruchu 15 - 20 - 30 %



- Prezentacja wyników audytu i rekomendacja potencjalnych usprawnień
- Prezentacja propozycji biznesowej / oferty handlowej
- Negocjacje i podjęcie decyzji przez Klienta
- Jeżeli decyzja będzie pozytywna
 - Sformułowanie kontraktu i negocjacje (*Draft contracts*)
 - Zdefiniowanie zakresu usług
 - Zawarcie kilkuletniego kontraktu na usługi serwisowe
 - Wspólna decyzja dotycząca ram prawnych jednostki świadczącej usługę utrzymania ruchu



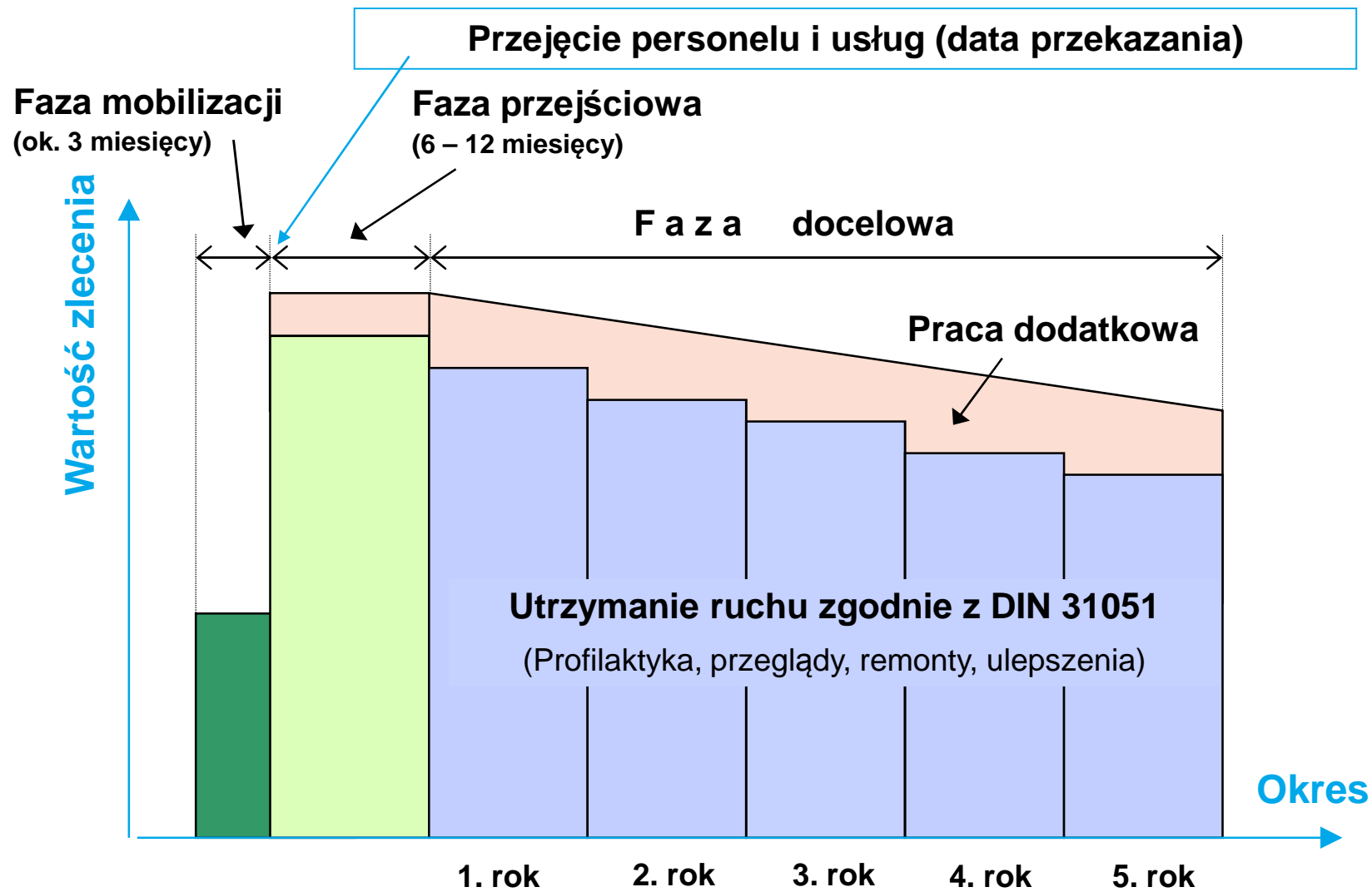
Projekt outsourcingu – implementacja



- Faza mobilizacji
- Przekazanie personelu i wyposażenia
- Transfer usług
- Faza przejściowa
- Faza obsługi docelowej



Projekt outsourcingu – fazy wdrożenia

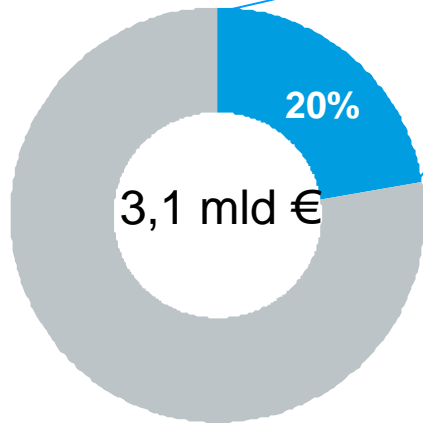


Agenda

1. Podstawowe informacje o grupie kapitałowej
2. Proces outsourcingu utrzymania ruchu
3. Partnerska współpraca w utrzymaniu ruchu - przykłady
4. Outsourcing utrzymania ruchu – korzyści dla Klientów



BIS – zaawansowana partnerska współpraca w utrzymaniu ruchu



BIS – utrzymanie ruchu

- Yara / Norwegia – 2 zakłady
- AkzoNobel Szwecja / Niemcy – 4 zakłady
- Borealis Austria / Niemcy / Szwecja – 3 zakłady
- Ineos Szwecja / Norwegia – 2 zakłady
- Procter&Gamble / USA – 9 zakładów
- Industrial Park Hoechst (Clariant, Sanofi Aventis, Celanese) / Niemcy
- Kemira Chemie Krems / Austria
- Bayer AG – Leverkusen, Uerdingen / Niemcy
- Atofina / Niemcy
- Leuna Polymer / Niemcy
- BASF Pharma Minden / Niemcy
- DSM Fine Chemicals / Austria
- BP UK / W. Brytania – 3 zakłady
- Total (TRM) refinery Leuna / (BAR) refinery Hamburg / Niemcy
- ExxonMobil / W. Brytania
- Ceska Rafinerska / Czechy – 3 zakłady
- Unipetrol Litvinov / Czechy
- H&R refinery Hamburg / Niemcy
- Vattenfall Heat Poland / Polska – 5 elektrociepłowni
- Norsk Hydro / Norwegia – 6 zakładów
- Alcoa – fabryka aluminium Ludwigshafen / Niemcy
- Thyssen – walcowania na zimno / Niemcy
- Eternit – materiały budowlane / Niemcy



Obiekt:

- Park Techniczny Höchst and Griesheim/ Frankfurt

Klient/Operator:

- Clariant – firma chemiczna
- Sanofi Aventis – firma farmaceutyczna
- Celanese – firma chemiczna

Projekt:

- Zarządzania utrzymaniem ruchu w obiektach należących do parku przemysłowego

Zakres usług:

- Utrzymanie ruchu obiektów, urządzeń oraz systemów mechanicznych, elektrycznych i AKPiA

Wielkość projektu:

- 115 mln Euro rocznie, 850 pracowników



Największy projekt outsourcingowy z zakresu utrzymania ruchu w Niemczech.



Utrzymanie ruchu - chemia

Obiekt:

- Park chemiczny Linz / Austria

Klient / Operator:

- Borealis (AMI Agrolinz Melamine Int.)
- DSM Fine Chemicals Austria
- Nufarm & Nycomed

Projekt:

- Działalność związana z utrzymaniem ruchu w Parku Chemicznym Linz

Zakres usług:

- Utrzymanie ruchu - Full Service”

Wielkość projektu:

- ok. 80 mln Euro rocznie, ok. 600 pracowników



Utrzymanie ruchu – rafinerie / petrochemie / chemia

Obiekt:

- Park chemiczny Leuna / Niemcy

Klient/Operator:

- TOTAL Raffinerie
- ATOFINA
- Leuna Polymer

Projekt:

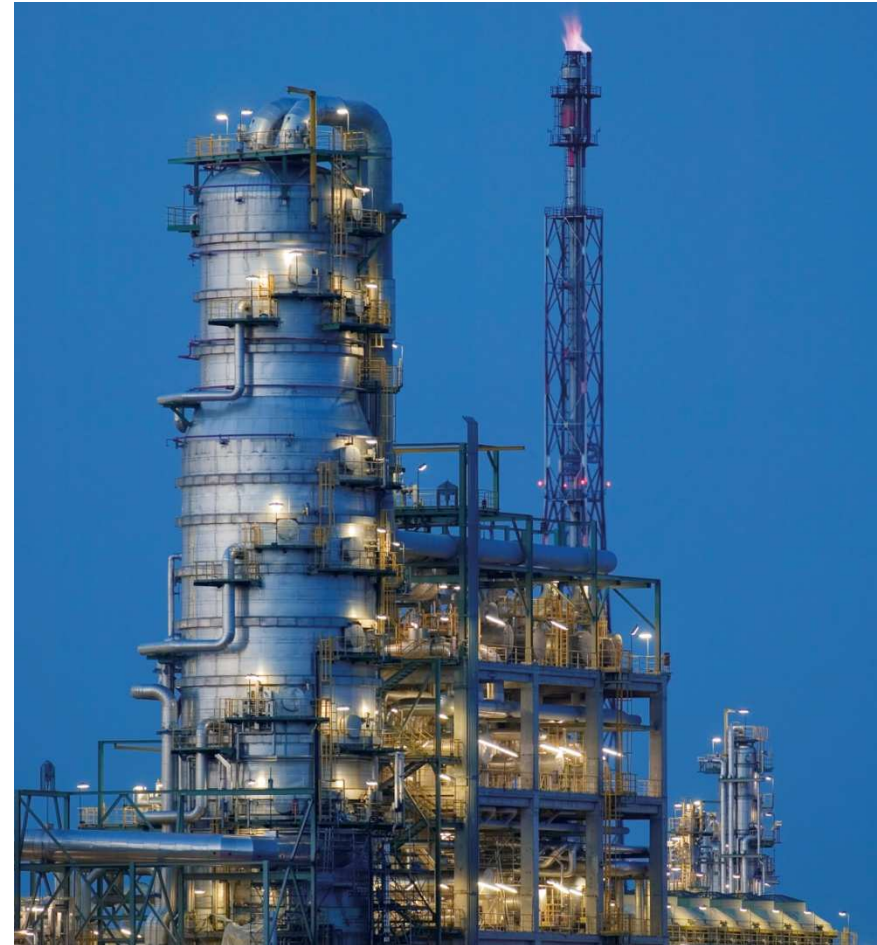
- Działalność związana z utrzymaniem ruchu w Rafinerii i Parku Chemicznym – Leuna

Zakres usług:

- Utrzymanie Ruchu – „Full Service”

Wielkość projektu:

- 50 mln Euro rocznie, ok. 500 pracowników



Klient/ Operator:

- TRM Total Raffinerie Mitteldeutschland, Leuna / Niemcy

Projekt:

- Generalny Wykonawca kontraktu utrzymania ruchu

Zakres usług:

- Systemy mechaniczne (rurociągi, zawory, zbiorniki)
- AKPiA, Urządzenia elektryczne
- Urządzenia wirujące (pompy, sprężarki)
- Izolacje, rusztowania, zabezpieczenia antykorozyjne, serwis dźwigów, czyszczenie urządzeń
- Koordynacja podwykonawców
- Diagnostyka
- Planowanie, zarządzanie projektem, przygotowanie utrzymania ruchu, zarządzanie niezawodnością maszyn i urządzeń

Wielkość projektu:

- 12 mln Euro rocznie, ok. 100 pracowników



Utrzymanie ruchu – rafinerie / petrochemie

Klient/Operator:

- Unipetrol, Litvinov / Czechy

Projekt:

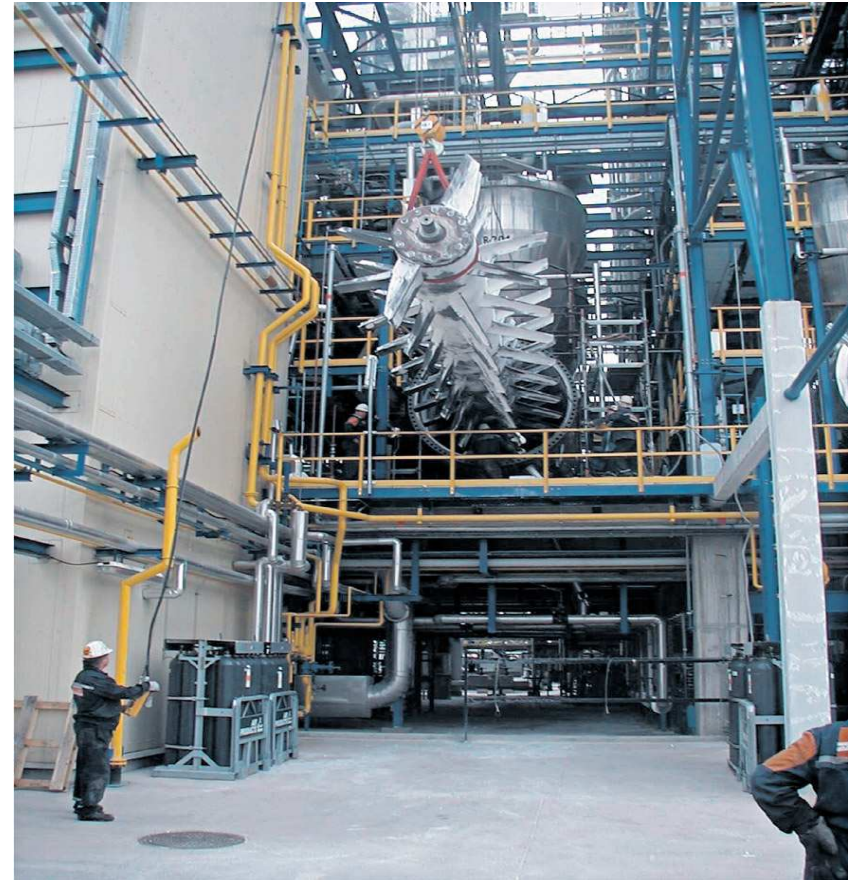
- Działalność związana z utrzymaniem ruchu

Zakres usług:

- Utrzymanie ruchu,
- Zarządzanie dostawami części zamiennych
- Remonty planowe
- Pomiary, testy, audyty, przeglądy, naprawy

Wielkość projektu:

20 mln Euro rocznie, ok. 450 pracowników



Utrzymanie ruchu - chemia

Obiekt:

- Park chemiczny Bitterfeld / Niemcy

Klient / Operator:

- AKZO NOBEL
- ECI Elektro Chemie
- DEGUSSA
- BAYER
- CBW

Projekt:

- Działalność związana z utrzymaniem ruchu w Parku Chemicznym Bitterfeld

Zakres usług:

- Utrzymanie ruchu - „Full Service”

Wielkość projektu:

- ok. 10 mln Euro rocznie, ok. 100 pracowników



Utrzymanie ruchu - chemia

Obiekt:

- Park chemiczny w Gersthofen / Niemcy

Klient / Operator:

- Clariant
- Invista
- CABB

Projekt:

- Utrzymanie ruchu w Parku Chemicznym w Gersthofen

Zakres usług:

- Utrzymanie ruchu – „Full Service”
- Gospodarka materiałowa
- Inżyniering

Wielkość projektu:

- ok. 10 mln Euro rocznie, ok. 100 pracowników



Utrzymanie ruchu – biotechnologia / farmacja

Klient / Operator:

- BASF Pharma, Minden / Niemcy

Projekt:

- Działalność związana z utrzymaniem ruchu.

Zakres usług:

- Utrzymanie Ruchu „Full Service”, planowanie, nadzory, dokumentacja i usługi inżynierskie

Wielkość projektu:

- ok. 6 mln Euro rocznie, ok. 40 pracowników

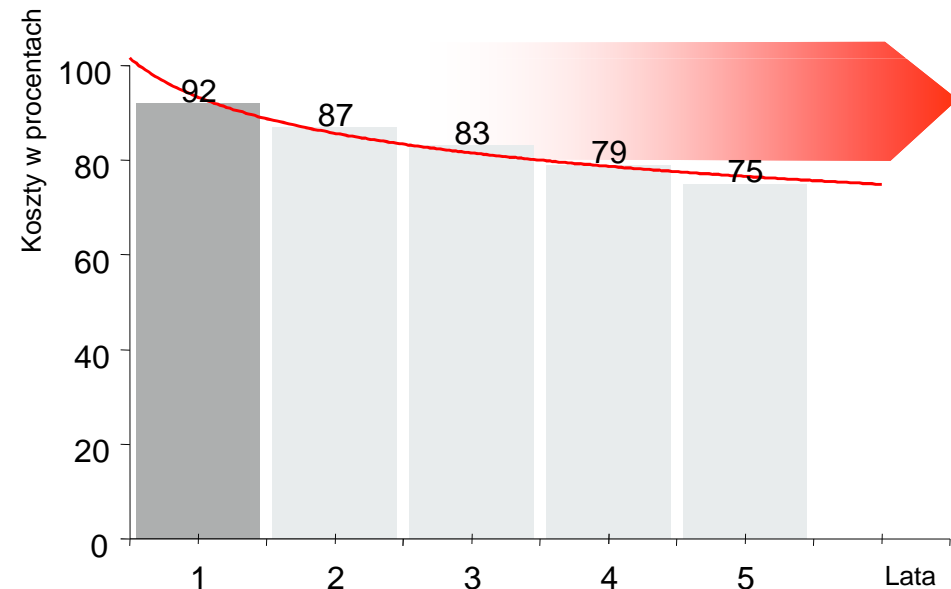


1. Podstawowe informacje o grupie kapitałowej
2. Proces outsourcingu utrzymania ruchu
3. Partnerska współpraca w utrzymaniu ruchu - referencje
4. Outsourcing utrzymania ruchu – korzyści dla Klientów



Outsourcing utrzymania ruchu – potencjalne korzyści dla Klienta

- współpraca z profesjonalnym partnerem w zakresie opracowania i wdrożenia strategii utrzymania ruchu
- wyniki analiz porównawczych z najlepszymi branżowymi praktykami
- zoptymalizowane koszty usług utrzymania ruchu w odniesieniu do przyjętej strategii utrzymania ruchu
- koncentracja na własnej działalności podstawowej, obniżenie kosztów pośrednich
- współpraca z firmą o kulturze organizacyjnej zorientowanej na Klienta, efektywność, jakość i pracę zespołową
- Poprawa jakości i terminowości realizacji prac (sankcje kar umownych)
- wzrost dyspozycyjności urządzeń
- możliwość zintegrowania informatycznych systemów zarządzania
- dostęp do nowych rozwiązań i technologii w zakresie utrzymania ruchu
- bezpieczeństwo – ubezpieczenie OC 50 mln Euro



Partnerska współpraca w utrzymaniu ruchu – korzyści w czasie

Koszty, efektywność, dyspozycyjność, jakość

Ciągłe doskonalenie modelu utrzymania ruchu

Implementacja innowacji technicznych



Dziękujemy za uwagę

